

Caro Cliente buongiorno!



Sono Andrea Tavella e, dal mese di aprile, ho l'onore di ricoprire il ruolo di Amministratore Delegato di BAUER.

Dopo aver lasciato passare qualche giorno dal mio insediamento, giusto per ambientarmi un pochino, ho pensato che fosse giunto il momento di presentarmi (intanto via mail e poi, chissà, anche di persona).

Non sono un esperto di erbe, ma sono un uomo e un manager che ha vissuto e lavorato con passione in diversi contesti aziendali (anche di livello multinazionale, ma soprattutto all'interno delle PMI Italiane).

Sono arrivato in BAUER nel bel mezzo della pandemia, quindi in un periodo non proprio semplice (giusto per usare un eufemismo).

Per questo, mi perdonerai se il mio **primo pensiero** (il più tenero), è dedicato all'impegno che lo staff di BAUER ha messo nel suo lavoro, in un periodo così difficile.

Nessuno era pronto a gestire un evento di questa portata, ma questo straordinario gruppo di donne e di uomini si è adoperato con dedizione e concentrazione, fin da subito, per mantenere tutti i nostri servizi assolutamente invariati, e per continuare a servirti al massimo delle nostre potenzialità.

Nessuno si è tirato indietro, e tutti, a dispetto delle difficoltà operative (e non senza patemi per la situazione sanitaria), si sono resi disponibili per produrre e per consegnarti la merce.

Non ci siamo fermati neppure un giorno e, anzi, abbiamo preso anche delle decisioni coraggiose: nonostante questo incredibile marasma generato dalla pandemia (trasportatori in tilt, fornitori chiusi, etc.), abbiamo deciso di apportare dei cambiamenti ad alcune delle nostre procedure, riuscendo così a spedire buona parte della merce in 24h dall'ordine.

A giudicare dai primi feedback dei tuoi colleghi, sembrerebbe che abbiamo svolto un ottimo lavoro.

Il **secondo pensiero** (quello più grande), è dedicato a te che, nonostante quanto si prospettasse per l'andamento dell'economia, hai onorato tutti gli impegni presi: non era scontato che accadesse.

E' solo con la condivisione dei valori di rispetto e collaborazione tra clienti e fornitori, che i mercati possono crescere, e le imprese prosperare ed investire per il futuro.

Sei stato determinante per far funzionare il circolo virtuoso. Per questo GRAZIE!



# BAUER 1884

The Botanical Company

Di fatto, (permettami questa breve riflessione) dato che anche tu non hai smesso di operare e di intraprendere, è evidente che anche in te lo sconforto NON ha prevalso. Molto bene! Hai tutta la mia stima!

Perché ciò che conta davvero nel lungo periodo, sono le tue capacità di resilienza, quelle capacità che permetteranno alla tua azienda di prosperare e di produrre utili.

Ora, se vuoi tirarti un po' su il morale, e se anche tu, come me, pensi che la matematica non sia un'opinione, corri subito a dare un'occhiata al grafico del più vecchio indice azionario mondiale, il Dow Jones. Noterai come la sua lunghissima ascesa sia passata attraverso alcune delle fasi più difficili della nostra storia come Guerre Mondiali, crisi finanziarie, atti terroristici e numerose altre emergenze sanitarie.

Riflettendoci oggi, quegli eventi, che certamente all'epoca avevano generato enormi paure, ora appaiono episodi quasi insignificanti ai fini della loro influenza sull'economia del lungo termine.

Lo so, noi abbiamo bisogno del "qui e ora", della liquidità, e del fatturato di oggi, e a chi in questi giorni si starà chiedendo "cosa faccio?!?", mi preme far sentire tutta la mia comprensione, e dirgli che è del tutto naturale il suo sentimento di preoccupazione.

Ma mi preme anche dire che i numeri (oltre che l'esperienza), ci dimostrano quanto sarebbe stato controproducente (in passato) soccombere ogni volta alla paura, e ci confermano come sarebbe catastrofico cadere OGGI in questo errore.

Se guardiamo le nostre aziende in un corretto arco temporale, invece, abbiamo l'evidenza che l'ingegno umano è orientato a far sì che vi sia una creazione di ricchezza nel lungo termine, e il mercato (tutti i mercati, anche quelli più veloci), rispondono a questa "legge del lungo termine".

Ecco, quando devo tener duro nei momenti più difficili, mi aiuta ricordare una frase che Martin Luther King disse oltre 50 anni fa, e che oggi voglio condividere con te:

*"Se non puoi volare, allora corri;  
Se non puoi correre, allora cammina;  
Se non puoi camminare, allora striscia,  
ma qualsiasi cosa tu faccia, devi andare avanti".*

Questo consiglio è senza tempo, e ci ricorda che possiamo fare un ottimo lavoro e migliorare la nostra vita, quella dei nostri cari se non addirittura il mondo, semplicemente "andando avanti".

Ma di sicuro non serve che sia io a dirtelo.

Infine, **l'ultimo pensiero** (il più visionario) è dedicato alla BAUER, alla sua storia e al suo futuro.

Abbiamo fatto davvero tanta strada da quel 1884 in cui BAUER è stata fondata.



# **BAUER 1884**

The Botanical Company

In questi 136 anni, BAUER non si è mai fermata, neppure per le Guerre Mondiali (deve essere una questione di DNA).

Oggi il nostro fatturato sfiora i 7 milioni di euro e ci garantisce il secondo posto nella classifica Italiana delle aziende che commercializzano prodotti botanici.

Importiamo le migliori erbe da più di 60 paesi nel mondo; abbiamo oltre 500 materie prime disponibili; lavoriamo i prodotti in 6 granulometrie diverse.

È incredibile pensare quanto l'azienda sia cambiata, e tutti noi possiamo essere orgogliosi del ruolo che BAUER ha conquistato sul mercato.

Per questo non possiamo che dire un grosso "BRAVI!" a Giulio di Rocco e Saverio Della Mea, la proprietà che mi ha preceduto (e che è presente tuttora nel Consiglio di Amministrazione nella persona di Saverio Della Mea).

Come forse saprai già, nel 2018 BAUER è stata acquisita da un gruppo di imprenditori Veneti che si chiama VeNetwork, il quale è proiettato al futuro e crede in una BAUER rinnovata e innovativa.

Sarà mio compito dare corpo e vita a queste grandi ambizioni.

Come sempre, siamo in ascolto delle tue idee e delle tue necessità, che oggi più che mai sono per noi preziosissime.

Faremo tutto questo con grande umiltà.

Perché BAUER è solo la numero 2: è per questo che ci impegniamo di più!

Nel frattempo, abbi cura di te e dei tuoi affetti durante questo periodo.

Un caro saluto.

**Andrea TAVELLA**  
Amministratore Delegato